**QUESTÕES INICIAIS DO PROJETO**

**Item 05** - Entendimento do problema:

* REESCREVER o caso usando a área escolhida (pode ser necessário fazer adaptações)
* Listar no mínimo 2 tarefas realizadas pelos funcionários de cada área (retaguarda, vendas e equipe de TI) na situação atual da empresa

Retaguarda – responsabilidade das equipes financeira e corpo docente: emissão de boletos e certificados / emissão de relatórios despesas/créditos e controle de presenças/notas.

Vendas – responsabilidade da equipe de vendas: realizar propagandas de interesse aos alunos / gerenciar a formação de turmas.

TI – responsabilidade da equipe técnica: gerenciar possíveis erros no Excel, precisando buscar todo o processo para confirmar o histórico e corrigir / Atraso na distribuição dos dados pois existe uma maior dependência sobre o trabalho de cada indivíduo.

* Listar os principais problemas enfrentados dentro de cada área (retaguarda, vendas e equipe de TI)

Retaguarda: uso de documentos impressos que podem ser perdidos ou ao serem inseridos no sistema pode trazer algum tipo de erro que somente será percebido de forma já tardia, gerando sempre erros/falhas/desconfortos junto ao cliente.

Vendas: desperdiçar o tempo ao tentar realizar uma venda para alguém com baixo interesse e a documentação estando toda em papel não agiliza o encontro das informações permitindo uma confusão sobre cada caso

TI: trazer a empresa para uma ‘nova era’ através do sistema Web, criar um banco de dados confiável e garantir a usabilidade de todos os demais departamentos no novo sistema.

* Listar os principais produtos/serviços fornecidos pelo cliente dentro da área escolhida (mínimo de 5 categorias de produtos e 3 serviços)

- Ministrar aulas de diversos conteúdos atuais

- Emitir certificações de Presença/Aproveitamento

- Emissão de boletos

- Envio de propagandas de interesse específico

- Contato direto entre o cliente e seus dados gerais

**Item 06** - Responder as seguintes questões, baseando-se no caso reescrito:

* Como o uso de um sistema web pode auxiliar no plano de expansão da empresa em diversas cidades espalhadas pelo Brasil?

Com a quantidade de pessoas conectadas na web, diversas redes sociais e sempre aumentando, esse mercado não pode ser deixado de lado. Através de recursos da própria web, segundo algoritmos de busca por afinidade, as propagandas terão maior impacto sobre o público alvo, sendo direcionadas justamente para pessoas que possuem potencial para serem nossos alunos. Os alunos poderão ter maior acesso aos dados que compõem a grade curricular, conseguindo assim definir pelo curso de forma mais assertiva e afirmando sua matrícula e não desistindo durante o período matriculado. Com maior visibilidade e maior quantidade de alunos, expandir a Astec Escola para outras regiões trará enorme conhecimento de marca e retorno garantido.

* Listar as principais funcionalidades do sistema que deverão ser desenvolvidas para resolver os problemas enfrentados pela empresa e indicar quais áreas ou pessoas serão beneficiadas. Indicar também quem será o usuário principal da funcionalidade.

O maior desafio da área de tecnologia será a integração do sistema de forma a ter maior agilidade dos dados e segurança dos mesmos. Tornando o software on-line, com um banco de dados único, irá garantir a integração total e agilidade na solução de qualquer problema/dúvida.

Todas as áreas serão diretamente afetadas, como exemplos podemos citar: o vendedor terá maior acesso aos alunos interessados, o professor poderá enviar as faltas/notas de forma atualizada e o financeiro saberá no momento em que foi digitada a informação todos os seus débitos/créditos diários. Por fim outro beneficiado sempre será o cliente que terá acesso total a sua situação, e cliente satisfeito garante o maior benefício à Astec Escola.

* Classificar as quatro funcionalidades mais prioritárias, classificando com o valor "1" a mais prioritária, "2" a segunda mais prioritária, e assim por diante. Com base no caso reescrito, JUSTIFICAR o motivo da classificação
  1. Sistema web: para assim ampliar o mercado e garantir sucesso na expansão
  2. Banco de dados único: para não permitir alterações indevidas e dados consistentes
  3. Dados on-line: a edição dos dados irá permear todos os módulos, agilizando a comunicação entre departamentos e garantindo que todos falem ‘uma única língua’
  4. Emissão da documentação: permitirá desde boletos a certificados e relatórios, um acesso completo por todos os envolvidos no processo

Com o plano de expansão sendo a prioridade da Astec no momento e já existindo um certo controle (mesmo que falho), garantir primeiro que a seja um sucesso a expansão, retornando uma maior quantidade de alunos e lucro. Junto com esse aumento da demanda, deve vir um maior controle do fluxo de documentação, permitindo a exatidão do que acontece dentro de cada setor. A agilidade que esses dois itens trazem, facilitará um dos maiores problemas das empresas atuais (uma comunicação assertiva). E por fim, permitir que o resultado final de todo o trabalho seja emitido pela partes envolvidas de forma simples.

* Quais são as vantagens que o sistema irá trazer para área de produtos/serviços?

O sistema permitirá que os professores possam lançar as faltas durante a aula, garantindo assim a integridade dos dados no Certificado de Conclusão e após a realização/correção da prova a emissão imediata do Certificado de Aproveitamento.

* Quais são as vantagens que o sistema irá trazer para a área de vendas?

Ter uma propaganda voltada diretamente para o público alvo, junto com uma maior visibilidade que apenas a internet tem, irá aumentar consideravelmente a quantidade de vendas. Garantindo que a expansão planejada tenha maior possibilidade de sucesso.

* Quais são as vantagens que o sistema irá trazer para a área de TI?

Tendo uma maior gama de produtos a serem gerenciados, juntamente com as soluções que esses novos serviços disponibilizados trazem, a área de TI torna-se cada vez mais essencial para a Astec Escola, ampliando seu número de profissionais.

* Quais são as vantagens que o sistema irá trazer para os gerentes e a diretora?

Gerentes e diretores terão acesso aos dados no momento em que se fecha uma venda ou existe algum cancelamento, assim seus relatórios locais e gerais estarão sempre atualizados permitindo uma melhor tomada de decisão.